

Jacqueline Irrgang

TATORT PROJEKT

Wenn die Wahrheit
das Geschäft stört



Tatort Projekt – wenn die Wahrheit das Geschäft stört

Das Buch „Tatort Projekt – wenn die Wahrheit das Geschäft stört“ ist ein Tatsachbericht und nimmt Bezug auf eines von der Autorin mitbetreuten Projekts. Es ist Ausgangspunkt einer abenteuerlichen Unternehmung. In diesem Buch reflektiert die Autorin die im alltäglichen Beraterwahnsinn gesammelten Beobachtungen rund ums Projektmanagement vor dem Hintergrund des eigenen Lebens- und Erfahrungshorizonts. Wie weit muss man gehen, um dorthin zu kommen, wohin man will? Und was bedeutet diese Frage für das Projekt, für die beteiligten Menschen, für das Unternehmen und für die Gesellschaft? Warum wird diese Frage oft nicht ernsthaft und ehrlich gestellt? Jacqueline Irrgang erkennt Indizien dafür, dass weder die richtigen Fragen noch die realistischen Antworten erwünscht sind. Warum? Und mit welchen Folgen für uns alle?

Die Folgen, die sie – zwischen Ironie, Fassungslosigkeit und Entsetzen changierend – beschreibt, muten an wie die Schildbürgerstreiche des 21. Jahrhunderts. Mit dem Unterschied, dass in einer hochkomplexen Gesellschaft wie der unsrigen die materiellen und immateriellen Kosten unvergleichlich viel höher sind.

Tatort Projekt erscheint am 21. März 2012 und kann bereits bei Amazon vorbestellt werden.

CCQ – Call Center Quality

Jacqueline Irrgang

Mobil: +49(0)177 7666660

E-Mail: j.irrgang@ccq.de

Web: www.ccq.de